

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอ尼คมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	ม.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	-	-	1	2	5	1	2	1	-	12
2	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	1	2	-	1	1	3	-	2	-	1	1	-	12
3	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	-	2	2	1	4	5	2	3	2	1	2	1	25
4	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	6	4	2	2	2	3	1	1	3	2	2	1	29
5	การรับชำระค่าน้ำประปา	460	478	494	450	750	300	490	450	760	320	475	430	5,857
6	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่น ๆ	2	3	1	1	1	6	2	1	1	1	3	1	23
7	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	20	16	15	16	18	20	15	13	20	8	9	7	177

8	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	27	20	26	35	20	28	25	27	29	32	33	38	340
9	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	5	7	10	15	13	16	9	12	15	19	8	6	135
10	การช่วยเหลือสาธารณภัย	2	3	1	1	1	2	2	4	3	3	1	7	30
11	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	16	22	30	30	22	23	15	18	20	22	23	20	261
12	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	8	10	8	6	8	6	2	-	2	-	5	5	60
13	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
14	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	32	30	15	22	11	8	9	11	5	6	12	15	176
17	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	8	4	5	6	3	17	7	3	5	2	4	2	66
18	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	2	1	5	1	3	4	3	5	6	1	4	3	38
รวม														6,980

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	ขึ้นทะเบียนผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม													0	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566-กันยายน 2567 จำนวน 6,980 คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566-กันยายน 2567 จำนวน 0 คน

ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ผู้พิการ จะเดินทางเข้ามายื่นคำร้องด้วยตนเอง จึงทำให้การบริการผ่านช่องทาง E-Service ไม่เป็นที่นิยมสำหรับผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

ผู้รายงาน

(นายธีรวัฒน์ พรามสุข)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน

(นายสงวน พันธุ์ศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม

