

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	ม.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568		
1	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	-	-	1		2	5	1	2	1	-	12
2	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	1	2	-	1	1	3		-	2	-	1	1	-	12
3	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	-	2	2	1	4	5		2	3	2	1	2	1	25
4	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	6	4	2	2	2	3		1	1	3	2	2	1	29
5	การรับชำระค่าน้ำประปา	460	478	494	450	750	300		490	450	760	320	475	430	5,857
6	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่น ๆ	2	3	1	1	1	6		2	1	1	1	3	1	23
7	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	20	16	15	16	18	20		15	13	20	8	9	7	177

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	
1	ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	ขึ้นทะเบียนผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม														0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567-กันยายน 2568

จำนวน 6,980 คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567-กันยายน 2568

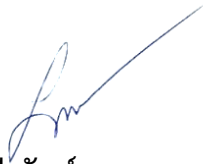
จำนวน 0 คน

ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ผู้พิการ จะเดินทางเข้ามายื่นคำร้องด้วยตนเอง จึงทำให้การบริการผ่านช่องทาง E-Service ไม่เป็นที่นิยมสำหรับผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์



(นายธีรวัฒน์ พรามสุข)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายสงวน พันธุ์ศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม

