



คู่มือ

การใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment: LPA)

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

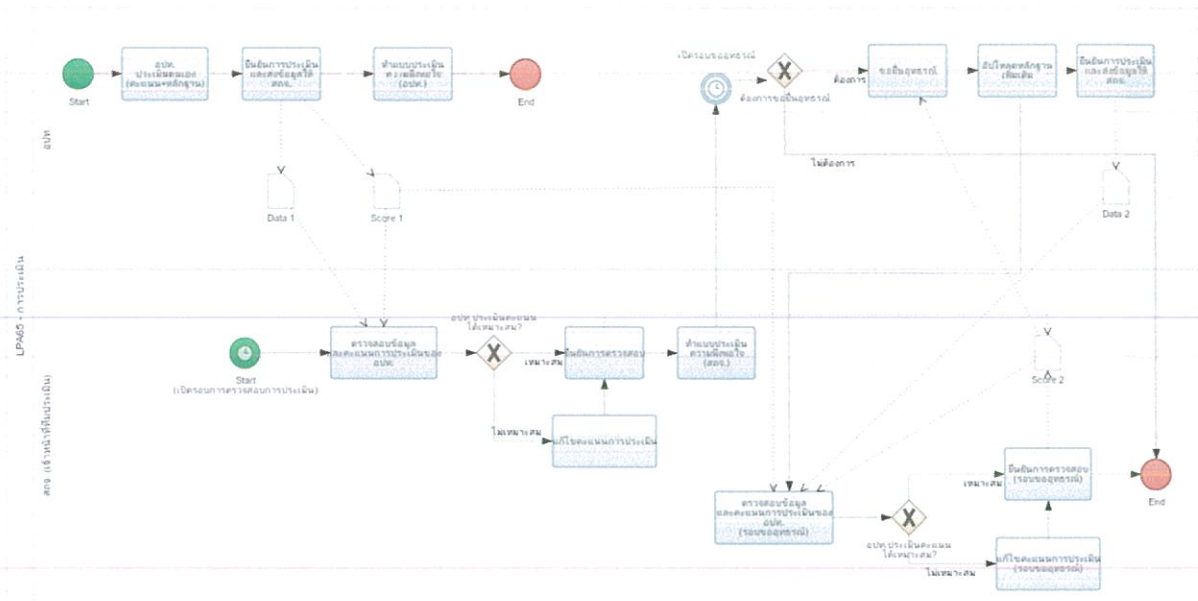


สารบัญ

คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมระบบ (SYSTEM OVERVIEW)	1
การเข้าสู่ระบบ (LOGIN)	3
การออกจากระบบ (LOGOUT)	5
การใช้งานปุ่มฟังก์ชันหลัก	6
ระบบประเมิน	6
1. ตัวอย่างแบบประเมินสำหรับผู้ประเมินตนเอง	6
2. การบันทึกการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	6
3. การสรุปแบบประเมินสำหรับผู้ประเมินตนเอง	9
การประเมินความพึงพอใจ.....	13
การประเมินความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	13
การยื่นขออุทธรณ์.....	14
ตัวอย่างการยื่นขออุทธรณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	14
รายงานติดตามการบันทึกข้อมูล	15
1. รายงานติดตามการประเมิน	15
2. รายงานติดตามสถานะและผลการตรวจประเมิน (LFP001)	16
รายงานข้อมูล	17
1. การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 20 อันดับ และน้อยสุด 20 อันดับ รายด้าน (LRP005)	17
2. การจัดอันดับตัวชี้วัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ผ่านมากที่สุด 20 อันดับรายด้าน (LRP006)	18
3. ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง 5 ปี ในภาพรวมแต่ละด้าน (LRP007).....	19
4. ผลการประเมินในแต่ละด้านจำแนกตามระดับ 5 ปีย้อนหลัง (LRP008).....	20



คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมระบบ (SYSTEM OVERVIEW)



กระบวนการของ LPA65 จะมี 2 รอบ คือ รอบที่ 1 การประเมินรอบแรก และ รอบที่ 2 การประเมินรอบข้อยื่นอุทธรณ์ โดยแต่ละรอบจะมีการแบ่งชั้นสถานะการทำงานได้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

รอบที่ 1 การประเมินรอบแรก

- อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเริ่มทำการบันทึกข้อมูล [หลักฐานชุดที่ 1, คะแนนชุดที่ 1]
- รอการตรวจสอบจากทีมประเมิน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้นและทำการกดยืนยันส่งข้อมูลให้ ทีมประเมิน
- อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ เมื่อทีมประเมิน เริ่มทำการตรวจสอบ “หลักฐานชุดที่ 1, คะแนนชุดที่ 1” (มีการ Active เริ่มตรวจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ ของ ทีมประเมิน เช่น การเข้าไปดูข้อมูลเพื่อตรวจสอบและทำการประเมิน) [คะแนนชุดที่ 2 , ความคิดเห็นชุดที่ 1]
- ดำเนินการตรวจสอบเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อทีมประเมินทำการตรวจสอบและประเมินเสร็จสิ้น และทำการกดยืนยันการประเมิน



รอบที่ 2 การประเมินรอบขอยื่นอุทธรณ์ (สามารถยื่นขออุทธรณ์ได้เพียง 1 ครั้ง)

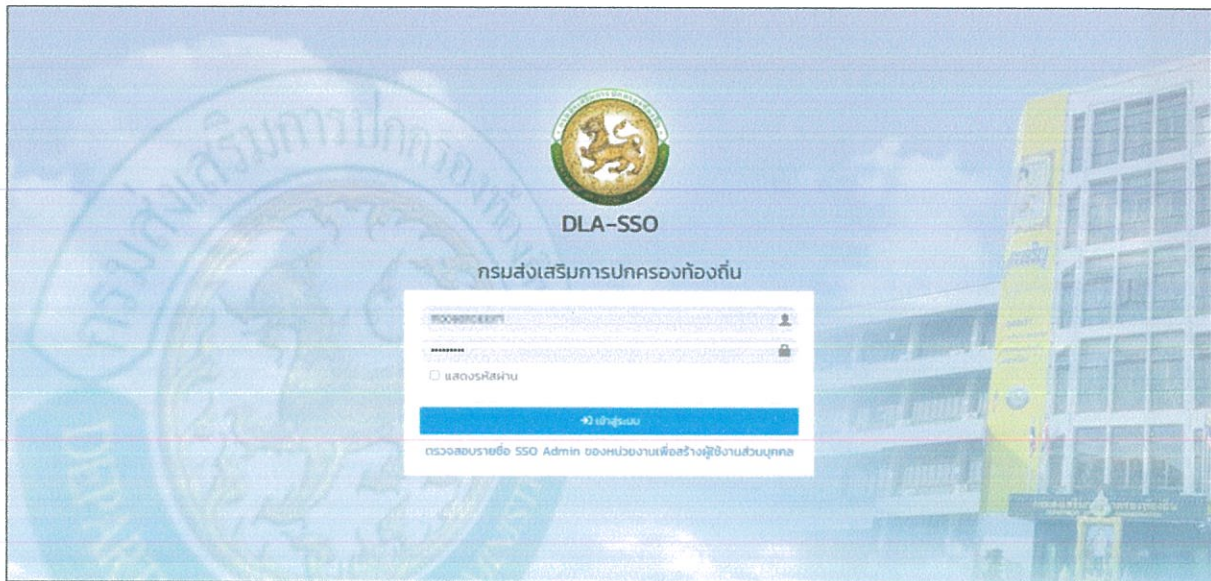
- อยู่ระหว่างดำเนินการขอยื่นอุทธรณ์ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกวดทำการขอยื่นอุทธรณ์ และเริ่มทำการอัปเดตหลักฐานเพิ่มเติม (ไม่มีการแปลงเปลี่ยนคะแนน ให้สามารถอัปเดตหลักฐานเพิ่มเติมได้เท่านั้น) [หลักฐานชุดที่ 1 (เก่า)+2 (เพิ่มเติมรอบอุทธรณ์) , คะแนนชุดที่ 1]
- รอการตรวจสอบจากทีมประเมินรอบอุทธรณ์ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น และทำการกดยืนยันส่งข้อมูลให้ทีมประเมิน
- อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบการยื่นอุทธรณ์ เมื่อทีมประเมิน เริ่มทำการตรวจสอบ (มีการ Active เริ่มตรวจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ ของ ทีมประเมิน เช่น การเข้าไปดูข้อมูลเพื่อตรวจสอบ และทำการประเมิน) [คะแนนชุดที่ 2 (แก้คะแนนทับ) , ความคิดเห็นชุดที่ 1/2]
- ดำเนินการตรวจสอบการยื่นอุทธรณ์เสร็จสิ้นแล้ว เมื่อทีมประเมินทำการตรวจสอบและประเมินเสร็จสิ้น และทำการกดยืนยันการประเมิน



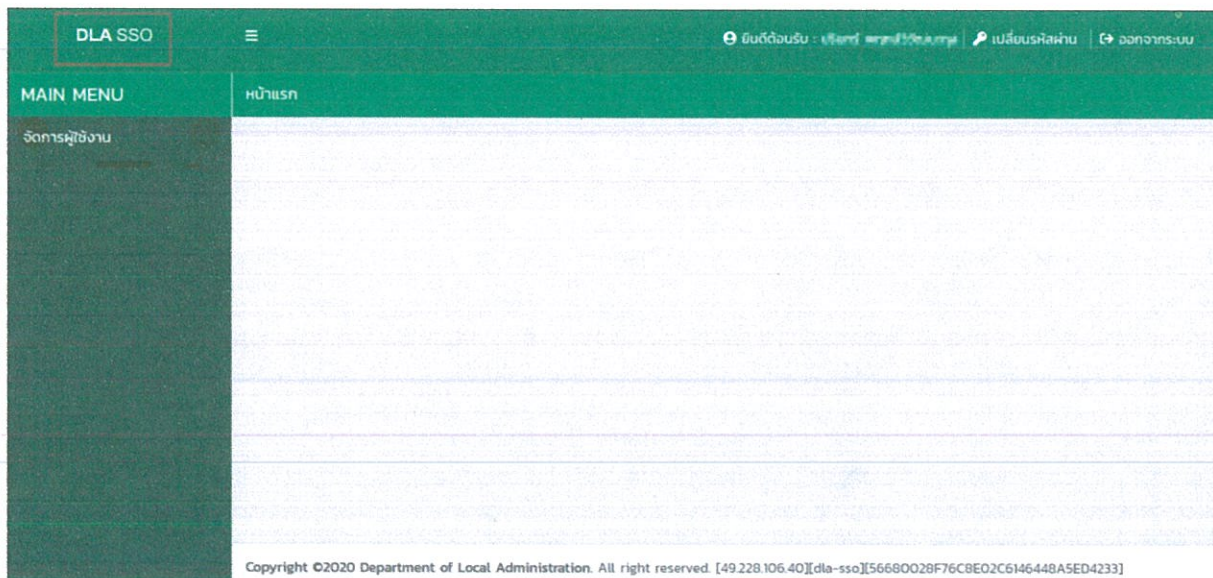
การเข้าสู่ระบบ (LOGIN)

ขั้นตอนการทำงาน

1. เข้าสู่ระบบที่ URL <https://sso.dla.go.th/> เพื่อเข้าสู่หน้าจอ การเข้าสู่ระบบ
2. กรอกชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสการเข้าใช้งาน เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ



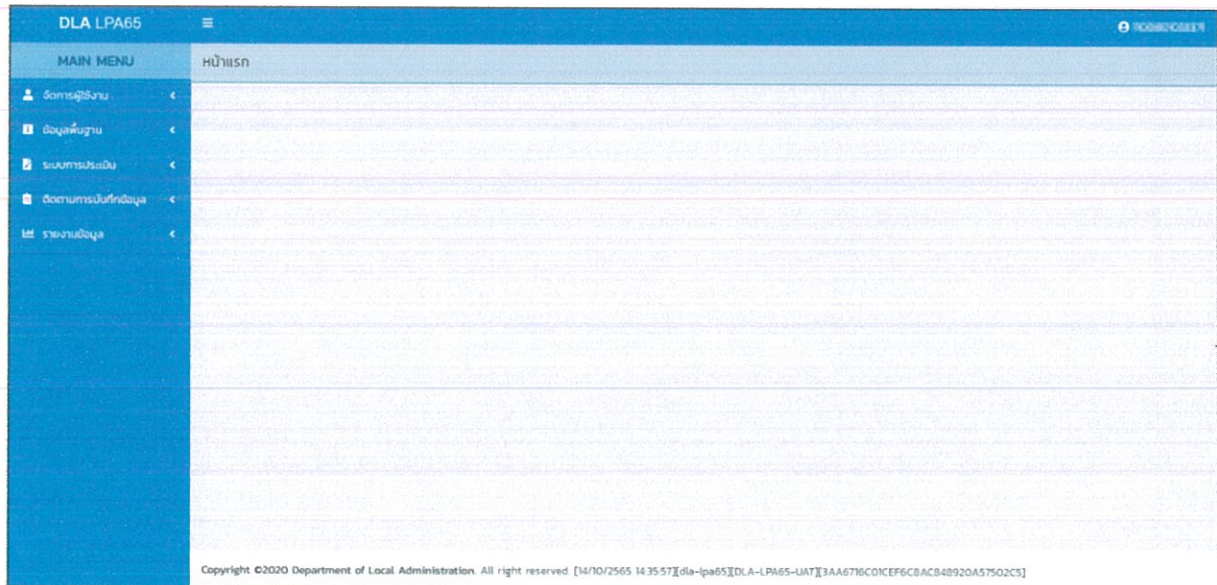
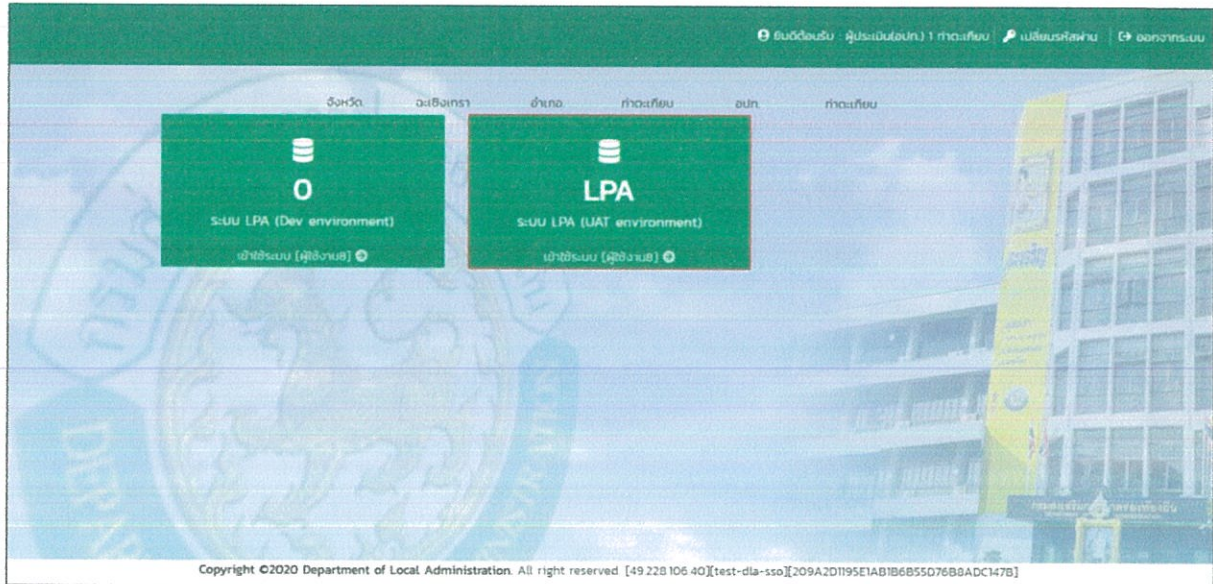
3. ระบบจะแสดงหน้าหลักของระบบ หลังจากนั้นเลือก DLA-SSO ทางด้านซ้ายมือของแถบหน้าจอ





คู่มือการใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. เมื่อเลือกระบบ LPA ระบบจะเข้าสู่ระบบการใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)

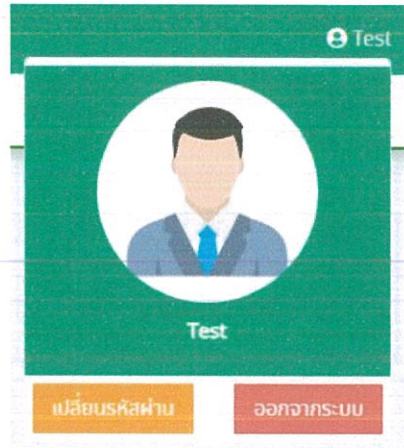




การออกจากระบบ (LOGOUT)

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานกดตรงชื่อผู้ใช้งาน (มุมขวาบนของหน้าจอ) เพื่อจะออกจากระบบ



2. ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม “ออกจากระบบ” ระบบจะแสดงข้อความเพื่อให้ยืนยันการทำงาน







3. จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อยืนยันทำการออกจากระบบ



การใช้งานปุ่มฟังก์ชันหลัก

ปุ่มฟังก์ชันหลักที่ปรากฏทั้งในส่วนรายการหลัก รายการย่อยของระบบ และแถบรายการต่าง ๆ ที่ปรากฏในระบบสารสนเทศ มีดังนี้

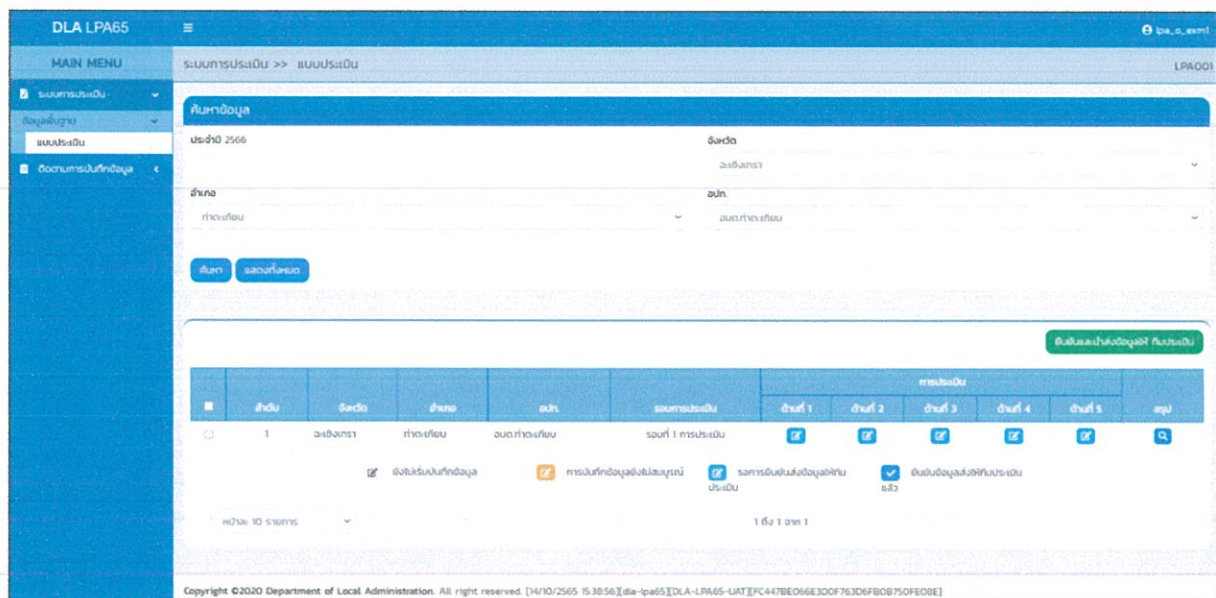
ชื่อปุ่ม	ความหมายและการใช้งาน
	กดปุ่มเพื่อให้ระบบจะแสดงผลรายละเอียดข้อมูลนั้น
	กดปุ่มเพื่อให้ระบบแก้ไขรายละเอียดข้อมูลนั้น
	กดปุ่มเพื่อให้ระบบลบรายละเอียดข้อมูลนั้น
	กดปุ่มเพื่อให้ระบบออกรายงานเป็น excel ในข้อมูลนั้น

ระบบประเมิน

1. ตัวอย่างแบบประเมินสำหรับผู้ประเมินตนเอง

คลิกที่เมนูระบบการประเมิน > แบบประเมิน

หน้าจอสำหรับการประเมินและอัปโหลดไฟล์เอกสารต่าง ๆ รายด้านของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



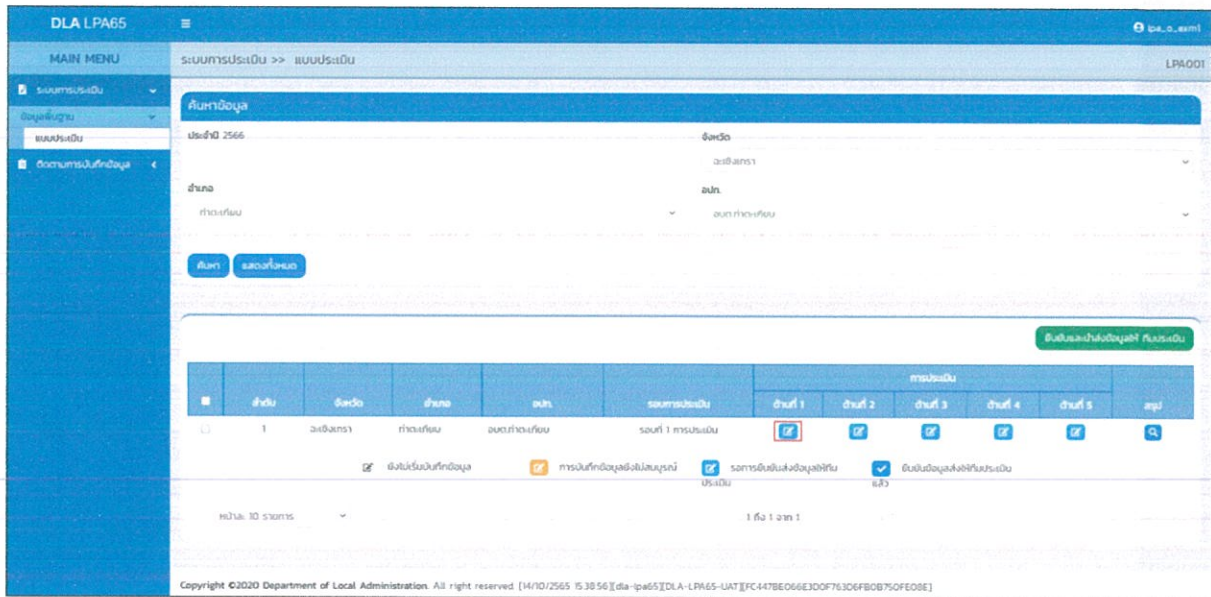
The screenshot shows the 'DLA LPA65' system interface. The main menu on the left includes 'ระบบการประเมิน' (Evaluation System) and 'แบบประเมิน' (Evaluation Form). The main content area displays the 'แบบประเมิน' form for a specific unit, with fields for 'ปีงบประมาณ' (Fiscal Year: 2566), 'จังหวัด' (Province: จังหวัด), 'อำเภอ' (District: อําเภอ), and 'องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น' (Local Government Unit: องค์กําเภอ). Below the form is a table for 'การประเมิน' (Evaluation) with columns for 'ด้าน' (Aspect) and 'คะแนน' (Score) for 5 periods. The table shows scores for 'ด้าน' 1 through 5, with a total score of 15 out of 15. The interface also includes a 'ดาวน์โหลดแบบประเมิน' (Download Form) button and a 'อัปโหลดเอกสาร' (Upload Document) button.

2. การบันทึกการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

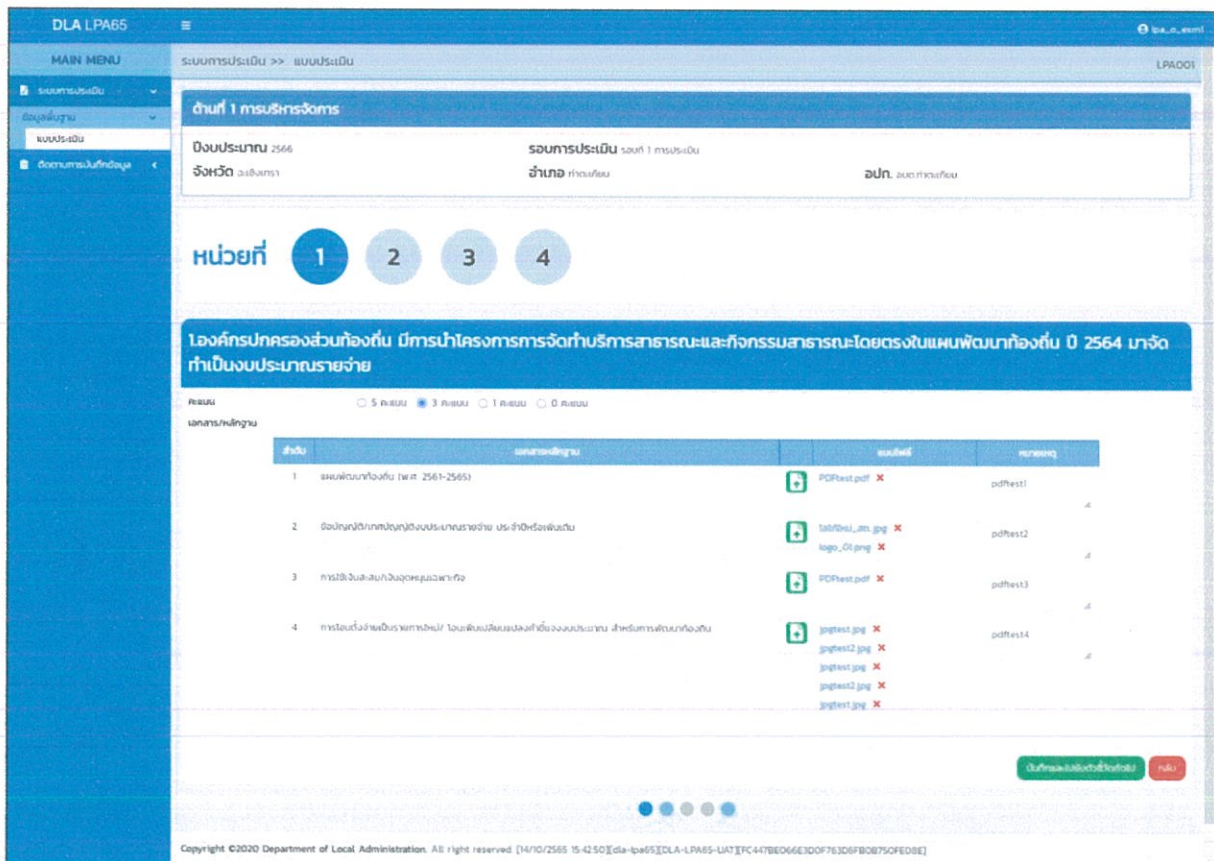
ระบบจะแสดงข้อมูลตาม User Login รายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจะสามารถเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ของตนเองเท่านั้น โดยระบบจะพิจารณาจากสังกัดติดต่อของ User Login นั้น ๆ ตามสิทธิการมองเห็นข้อมูลของจังหวัดที่ตนเองสังกัดเท่านั้น



คู่มือการใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการประเมินตนเองให้เลือกด้านที่ต้องการประเมินระบบจะเข้าสู่หน้าจอการประเมินรายตัวชี้วัดสำหรับด้านนั้น ๆ



เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะแนบไฟล์ข้อมูลการประเมินตนเองรายตัวชี้วัด สามารถคลิกอัปโหลดไฟล์เอกสารแต่ละข้อ โดยมีรายละเอียดการแนบเอกสารดังนี้



คู่มือการใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- กรณีเป็นภาพ สามารถอัปโหลดได้หลายไฟล์ แต่ไม่เกิน 5 รูป
- กรณีไม่ใช่รูปภาพ ให้อัปโหลดได้ไฟล์ Zip เดียวเท่านั้น
- ไฟล์หลักฐานทั้งหมดของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องไม่เกิน 10 Mb
- การเรียงไฟล์ ระบบจะแสดงตามเวลาอัปโหลด


เมื่อต้องการลบไฟล์แนบให้เลือกกากบาทท้ายไฟล์แนบ หากดำเนินการเสร็จสิ้นระบบจะให้เลือกบันทึกและไปยังตัวชี้วัดถัดไประบบจะดำเนินการบันทึกข้อมูลการประเมินและหลักฐานทันที

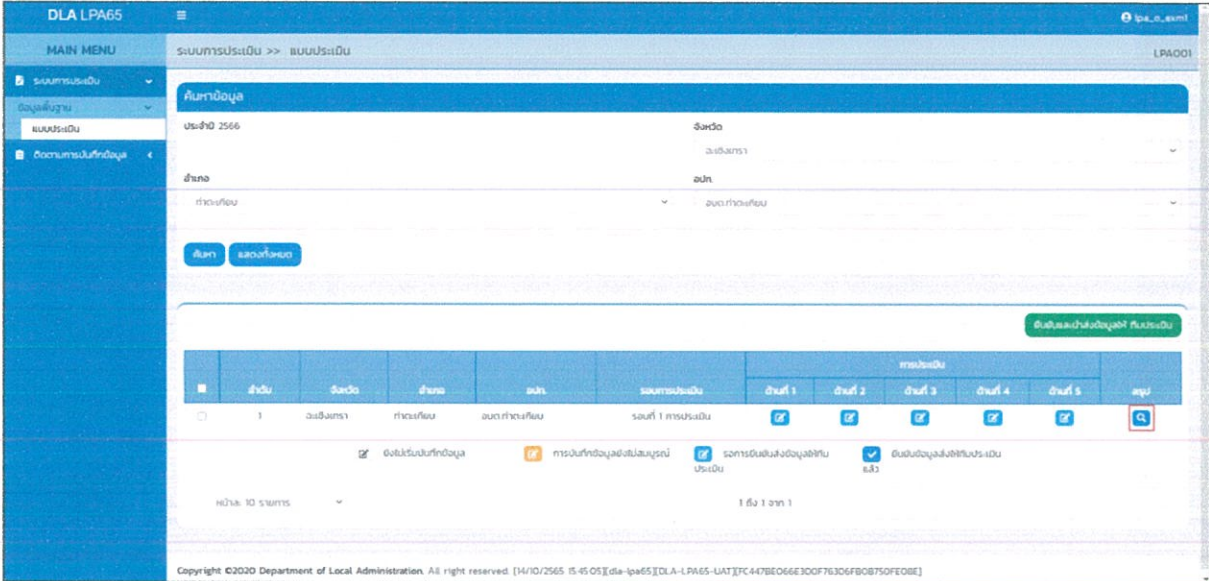
The screenshot displays the LPA65 web application interface. The top navigation bar includes the title 'DLA LPA65' and a user profile 'pa_s_xmml'. A sidebar menu on the left contains options like 'ระบบการประเมิน', 'ข้อมูลพื้นฐาน', 'แผนประเมิน', and 'ติดตามการนำผลไปใช้'. The main content area shows a 'ด้านที่ 1 มรสหรือจังหวัด' (District 1 MRS or Province) with details for 'มืองประจวบ 2566' (Prachuab 2566) and 'จังหวัด ภูเก็ต' (Province Phuket). It features a progress indicator with 4 steps, where step 1 is active. A summary box states: 'องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการนำโครงการการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะโดยตรงในแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี 2564 มาจัดทำเป็นงบประมาณรายจ่าย' (Local government has directly implemented public service and activity projects in the local development plan for 2024, budgeted as an expense). Below this is a table of 'เอกสารหลักฐาน' (Evidence Documents) with columns for 'ลำดับ' (Order), 'เอกสารหลักฐาน' (Evidence Document), 'แนบไฟล์' (Attach File), and 'ลบรายการ' (Delete Item). The table lists 4 items, each with a file icon and a delete button. At the bottom right, there are buttons for 'ดูทั้งหมดและตัวชี้วัดถัดไป' (View all and next indicator) and 'กลับ' (Back). The footer contains copyright information: 'Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved [14/10/2565 15:42:50] [dla-lpa65][DLA-LPA65-UAT][FC447BE066E3D0F763D6FB08750FE0E]'.



3. การสรุปแบบประเมินสำหรับผู้ประเมินตนเอง

คลิกที่เมนูระบบการประเมิน > แบบประเมิน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดูสรุปคะแนนการประเมิน และการแนบเอกสารหลักฐานการประเมินหลังจากดำเนินการประเมินตนเองโดยคลิกดูข้อมูล  ระบบจะเข้าสู่หน้าสรุป



The screenshot displays the 'DLA LPA65' system interface. The main menu on the left includes 'ระบบการประเมิน', 'ข้อมูลพื้นฐาน', 'แบบประเมิน', and 'ติดตามการประเมิน'. The main content area shows a summary for 'บ้านดอนมูล' (Ban Don Mue) with details like 'รหัส 2566', 'จังหวัด ฉะเชิงเทรา', and 'อำเภอ สลัก'. Below this is a table with columns for 'จังหวัด', 'อำเภอ', 'สภ.', 'ผลการประเมิน', and 'การประเมิน' (with sub-columns for years 1-5 and a 'สรุป' column). The 'สรุป' column contains a magnifying glass icon. At the bottom, there are four status indicators: 'ตั้งต้นประเมินทั้งหมด', 'การประเมินยังไม่สมบูรณ์', 'ผลการประเมินยังไม่จัดทำขึ้น', and 'ประเมินตนเองทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว'. The footer contains copyright information: 'Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved [14/10/2565 15:45:05][dla-lpa65][DLA-LPA65-UAT][FC-447BEO66E30CF76306FB08750FE08E]'.



คู่มือการใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

DLA LPA65 LPA_01_excel

MAIN MENU ระบบการประเมิน >> แบบประเมิน LPA001

สรุป

งบประมาณ 2566 รอบการประเมิน รอบที่ 1 ประเมิน อปท. อบต.ท่ามะกา

จังหวัด ราชบุรี อำเภอ ท่ามะกา

ปี	ตัวชี้วัดประเมิน	จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	ผู้ประเมิน			ไม่ผู้ประเมิน		
						ทั้งหมด	มีการประเมิน	ร้อยละ	ทั้งหมด	มีการประเมิน	ร้อยละ
1	1 การจัดทำแผนเชิงยุทธศาสตร์ทางแผนพัฒนาท้องถิ่น	3	15	9	60.00	0	0	100.00	9	7	77.78
	2 การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	5	25	15	60.00	0	0	100.00	21	19	90.48
	3 ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง	3	15	11	73.33	0	0	100.00	12	12	100.00
	4 การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด	2	10	3	30.00	0	0	100.00	0	0	100.00
	รวม	13	65	38	58.46	0	0	100.00	42	38	90.48
2	1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	4	20	14	70.00	0	0	100.00	29	29	100.00
	2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	4	20	16	80.00	0	0	100.00	16	13	81.25
	3 คุณภาพชีวิตและคุณภาพของชีวิตในชุมชน	1	5	5	100.00	0	0	100.00	3	0	0.00
	4 การดำเนินการสภาท้องถิ่น	9	45	19	42.22	0	0	100.00	21	0	0.00
	รวม	18	90	54	60.00	0	0	100.00	69	42	60.87
3	1 การจัดทำแผน	9	45	0	0.00	0	0	100.00	10	0	0.00
	2 การจัดทำงบประมาณ	4	20	0	0.00	0	0	100.00	13	0	0.00
	3 การคลัง	5	25	0	0.00	0	0	100.00	20	0	0.00
	4 การบริหารระบบราชการช่วย การจัดทำบัญชี และรายงานการเงิน	7	35	0	0.00	0	0	100.00	13	0	0.00
	5 ป้ายหัว ป้ายนำข้าราชการส่วนท้องถิ่น	1	5	0	0.00	0	0	100.00	2	0	0.00
	6 แผนปฏิบัติการบริหารงานการเงินและคลัง	4	20	0	0.00	0	0	100.00	8	0	0.00
	รวม	30	150	0	0.00	0	0	100.00	66	0	0.00
4	1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	9	45	45	100.00	0	0	100.00	29	1	3.45
	2 ด้านงานส่งเสริมสุขภาพสัตว์	20	100	100	100.00	0	0	100.00	80	0	0.00
	3 ด้านการวางผังและการจัดการขยะตามนโยบาย และการป้องกัน	4	20	20	100.00	0	0	100.00	19	0	0.00
	4 ด้านสิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	1	5	5	100.00	0	0	100.00	2	0	0.00
	5 ด้านการส่งเสริมเยาวชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	5	25	25	100.00	0	0	100.00	27	0	0.00
	6 ด้านการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพระดับจังหวัด	16	80	80	100.00	0	0	100.00	88	0	0.00
	รวม	55	275	275	100.00	0	0	100.00	245	1	0.41
5	1 การบริหารจัดการเพื่อป้องกันและบรรเทาภัย	4	20	20	100.00	0	0	100.00	16	0	0.00
	2 การส่งเสริมสุขภาพและการมีส่วนร่วมของประชาชน	2	10	10	100.00	0	0	100.00	10	0	0.00
	3 การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานราชการ	4	20	20	100.00	0	0	100.00	8	0	0.00
	รวม	10	50	50	100.00	0	0	100.00	34	0	0.00
	รวมทั้งสิ้น 5 ด้าน	126	630	417	66.19	0	0	100.00	456	81	17.76

▶ ตั้งค่าการประเมินแบบประเมิน รวม

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved [14/10/2565 15:45:51][dla-lpa65][DLA-LPA65-UAT][FC4478E066E300F763D6F80B750FE00E]



เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการส่งข้อมูลให้ทีมประเมินสามารถเข้าได้ 2 ช่องทาง คือ

- หน้าแบบประเมิน
- ท้ายหน้าสรุป

การบันทึกและตรวจสอบข้อมูลเสร็จสิ้นให้คลิก [ยืนยันและนำส่งข้อมูลให้ทีมประเมิน](#) หากมีอย่างน้อย 1 ข้อที่ยังไม่ได้ประเมิน หรือยังไม่ได้แนบเอกสารหลักฐานข้อที่บังคับ ระบบจะแสดง Pop Up ดังนี้



หากทำการอัปโหลดไฟล์ครบทุกข้อ ระบบจะสามารถบันทึกและตรวจสอบข้อมูลเสร็จเมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการยืนยันเรียบร้อยแล้วคลิก [ยืนยันและนำส่งข้อมูลให้ทีมประเมิน](#) ต้องการยกเลิกการส่งข้อมูลให้ทีมประเมิน ให้คลิก [ยกเลิกยืนยันและนำส่งข้อมูลให้ทีมประเมิน](#)

DLA LPA65											
MAIN MENU											
รวม	30	150	0	0.00	0	0	100.00	66	0	0.00	
4	1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	9	45	45	100.00	0	0	100.00	29	1	3.45
	2 ด้านวางแผนและบูรณาการชีวิต	20	100	100	100.00	0	0	100.00	80	0	0.00
	3 ด้านการวางและการส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว	4	20	20	100.00	0	0	100.00	19	0	0.00
	4 ด้านสังคม วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	1	5	5	100.00	0	0	100.00	2	0	0.00
	5 ด้านการวิจัยและพัฒนาชุมชน สังคม และการ รักษาความสงบเรียบร้อย	5	25	25	100.00	0	0	100.00	27	0	0.00
	6 ด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติ หน้าที่ราชการตามมาตรฐาน	16	80	80	100.00	0	0	100.00	88	0	0.00
รวม	55	275	275	100.00	0	0	100.00	245	1	0.41	
5	1 การบริหารราชการเพื่อองค์กรบริหารระดับ จังหวัด	4	20	20	100.00	0	0	100.00	16	0	0.00
	2 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วม ของภาคประชาสังคม	2	10	10	100.00	0	0	100.00	10	0	0.00
	3 การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ	4	20	20	100.00	0	0	100.00	8	0	0.00
รวม	10	50	50	100.00	0	0	100.00	34	0	0.00	
รวมทั้งหมด 5 ด้าน	126	630	417	66.19	0	0	100.00	456	11	12.76	

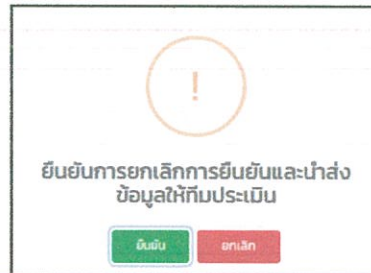
[ยกเลิกยืนยันและนำส่งข้อมูลให้ทีมประเมิน](#) [กลับ](#)
 2022-10-11 15:46:43.0

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [14/10/2565 75 48:20]DLA-LPA65 [DLA-LPA65-UAT]FC447BE066E3D0F763D6FB0B750FE0BE



คู่มือการใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถยกเลิกการยืนยันและนำส่งข้อมูลให้ทีมประเมินได้ ก็ต่อเมื่อทีมประเมินยังไม่เริ่มทำการตรวจสอบข้อมูล หากทีมประเมินเริ่มทำการตรวจสอบข้อมูลแล้ว ระบบจะไม่สามารถยกเลิกการยืนยันและนำส่งข้อมูลให้ทีมประเมินได้ ระบบจะแสดง Pop Up ดังนี้



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถแจ้งต่อทีมประเมิน ขอให้ยกเลิกการยืนยันข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ แต่ขึ้นอยู่กับความตัดสินใจของทีมประเมิน



การประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการยืนยันการประเมิน กล่าวคือ ยืนยันและนำส่งข้อมูลให้ทีมประเมิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ ยืนยันข้อมูลของทีมประเมิน ระบบจะแสดงหน้าให้กรอกประเมินความพึงพอใจ

ประเมินความพึงพอใจ	ประเมินผล
1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน (Process)	
11 รูปแบบการให้บริการประชาชน มีความหลากหลาย - ง่าย	☺ ☹
12 กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบ มีความพร้อม ถูกต้อง เสถียร และปลอดภัย	☺ ☹
13 การออกแบบเทคโนโลยีงานง่าย ใช้งานได้จริง มีความสวยงาม	☺ ☹
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการ/ผู้ติดต่อประสานงานของระบบ (Agency)	
21 ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ให้บริการ/ผู้ติดต่อประสานงาน มีความสะดวก รวดเร็ว	☺ ☹
22 เจ้าหน้าที่ให้บริการ/ผู้ติดต่อประสานงาน มีใจ มีน้ำใจ มีมนุษยธรรม มีความรู้ ความสามารถ ใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ทุ่มเท	☺ ☹
23 เจ้าหน้าที่ให้บริการ/ผู้ติดต่อประสานงาน มีเขตความเชี่ยวชาญให้บริการด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญ ให้บริการ	☺ ☹
3 สิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)	
31 ระบบ มีความสะดวกในการเข้าถึงใช้งาน	☺ ☹
32 ระบบ สามารถรองรับการใช้งานได้ รองรับข้อมูลในการดำเนินงาน	☺ ☹
33 ระบบ มีความเหมาะสมและเพียงพอในการใช้งาน	☺ ☹
4 คุณภาพของงานให้บริการ (Service)	
41 มีคู่มือการใช้งาน การบริการที่มาตรฐานถูกต้อง ครบถ้วน ตรงกับความต้องการ	☺ ☹
42 มีคู่มือการใช้งาน การบริการที่ความถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้	☺ ☹
43 ความพึงพอใจในการร่วมให้บริการกับประชาชน	☺ ☹
5 ด้านความพึงพอใจ	

*หมายเหตุ บังคับให้ทำแบบประเมินความพึงพอใจไม่มีให้กดปิด




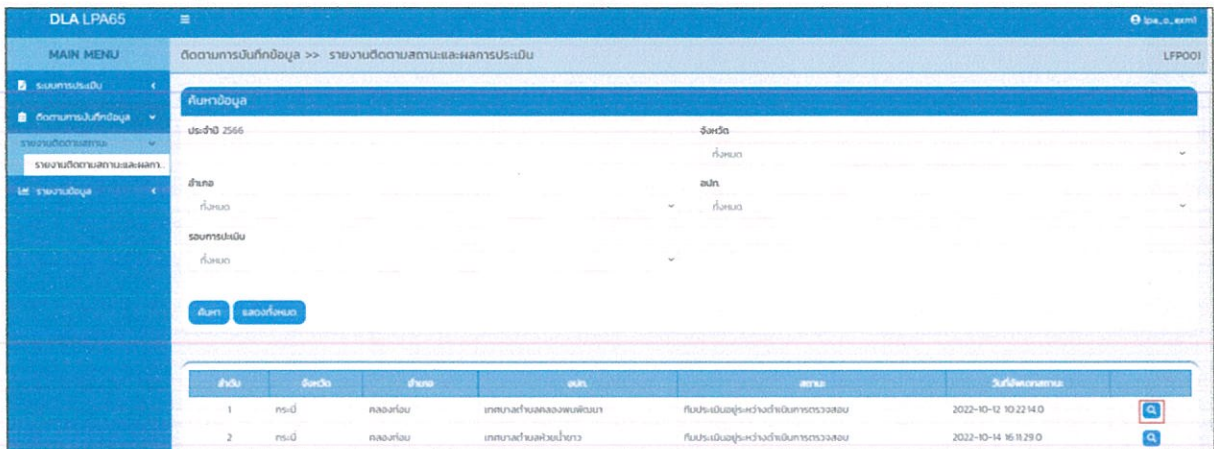
คู่มือการใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การยื่นขออุทธรณ์


ตัวอย่างการยื่นขออุทธรณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

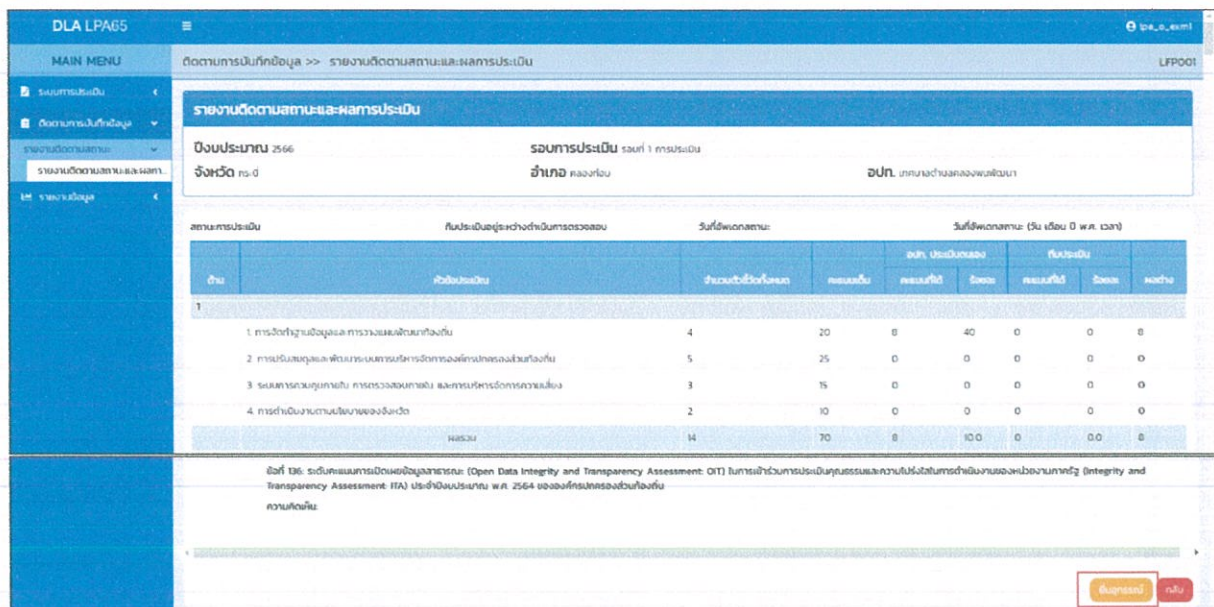
คลิกที่เมนูติดตามผลการประเมิน > รายงานติดตามสถานะและผลการประเมิน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถขอยื่นอุทธรณ์การประเมินหลังจากส่งผลการประเมินตนเอง และทางทีมตรวจประเมินดำเนินการเสร็จสิ้น โดยเข้าที่เมนู รายงานติดตามสถานะและผลการประเมิน คลิก  เพื่อเข้าสู่หน้าจอรายงานติดตามสถานะและผลการประเมิน



จังหวัด	อำเภอ	ประเภทประเมิน	วันที่	สถานะ
จังหวัด	อำเภอ	ประเภทประเมิน	วันที่	สถานะ
1	ศรีสะเกษ	ติดตาม	2022-10-12 10:22:14.0	ติดตามการยื่นอุทธรณ์การตรวจสอบ
2	ศรีสะเกษ	ติดตาม	2022-10-14 16:11:29.0	ติดตามการยื่นอุทธรณ์การตรวจสอบ

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องการขอยื่นอุทธรณ์การประเมิน ปุ่ม  จะอยู่ท้ายสุดของหน้าจอ



ตัวชี้วัดประเมิน	จำนวนตัวชี้วัดในเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	ข้อต่าง
1. การจัดทำฐานข้อมูลและการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	4	20	8	40	0	0	8
2. การประเมินผลสัมฤทธิ์การบริการสาธารณะต่อประชาชนท้องถิ่น	5	25	0	0	0	0	0
3. สมรรถนะบุคลากร การตรวจสอบภายใน และการบริหารโครงการความเสี่ยง	3	15	0	0	0	0	0
4. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	2	10	0	0	0	0	0
รวม	14	70	8	100	0	0	8



รายงานติดตามการบันทึกข้อมูล

1. รายงานติดตามการประเมิน

คลิกที่เมนูติดตามผลการประเมิน > รายงานติดตามการประเมิน

หน้าจอสำหรับรายงานติดตามการประเมิน เพื่อพิจารณาในภาพรวมจังหวัดไหนที่ดำเนินการ


ยืนยันข้อมูล

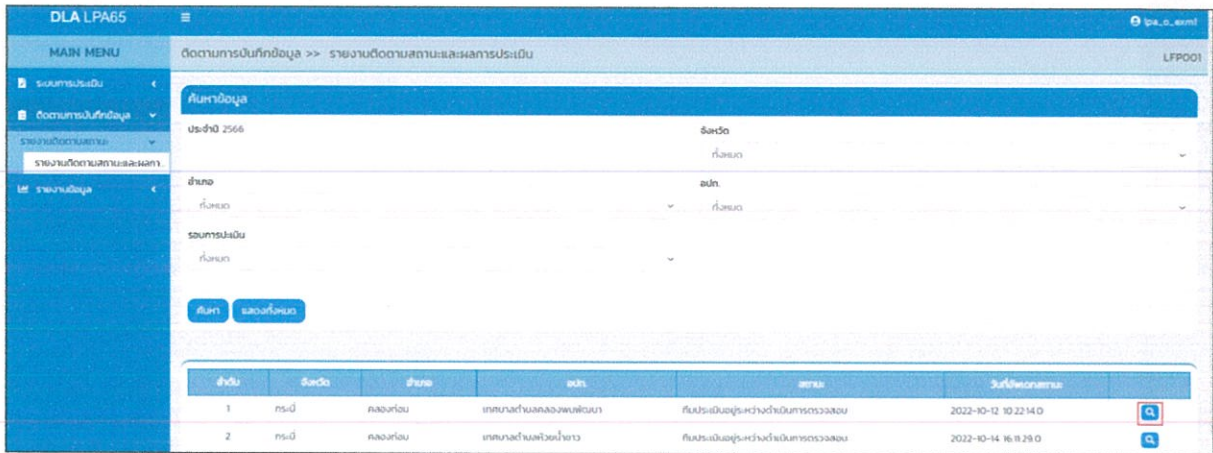
Main Menu		ติดตามผลการประเมิน		รายงานติดตามการประเมิน		PAGE_CODE									
จัดการผู้ใช้งาน	<	ค้นหา													
ข้อมูลพื้นฐาน	<	ประจำปี	2565	รอบการประเมิน	ตัวเลือก										
ระบบการประเมิน	<	อำเภอ	ตัวเลือก	จังหวัด	ตัวเลือก										
ติดตามการบันทึกข้อมูล	>	ค้นหา		แสดงทั้งหมด		เพิ่มเติม รอบการประเมิน รอบที่ 1 เหมือนของเดิม รอบที่ 2 จกรอง แล่งเฉพาะ อบก.ที่ทำการยื่นขอธุรณ์									
รายงานติดตามการประเมิน		แบบประเมินประสิทธิภาพของ อบก.													
รายงานติดตามสถานะและผลการ ตรวจประเมิน		ลำดับ	จังหวัด	จำนวน อบก.	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับอื่นๆ					
รายงานผลการติดตามการ ปฏิบัติงานที่สำคัญ		Column จำนวน อบก. เพิ่ม wording >> (อบก. ที่ยื่นขอธุรณ์)													
รายงานข้อมูล	<	1	นนทบุรี	11	66.13	41	66.13	40	64.52	41	66.13	✘			
		2	กาญจนบุรี	122	19.67	74	60.66	106	86.89	44	36.07	61	50.0	✘	
		3	พิจิตรบุรี	151	22	14.57	20	13.25	18	11.92	12	7.95	16	10.6	✘
		4	กำแพงเพชร	90	78	86.67	78	86.67	78	86.67	78	86.67	78	86.67	✘
		5	อุตรดิตถ์	225	48	21.33	13	5.78	11	4.89	2	0.89	48	21.33	✘
		6	สมุทร	82	73	89.02	70	85.37	67	81.71	69	84.15	74	90.24	✘
		7	ฉะเชิงเทรา	109	109	100.0	109	100.0	109	100.0	109	100.0	109	100.0	✘
		8	ชลบุรี	99	84	84.85	84	84.85	84	84.85	84	84.85	84	84.85	✘
		9	ชัยนาท	60	41	68.33	49	81.67	49	81.67	40	66.67	49	81.67	✘
		10	สิงห์บุรี	143	48	33.57	36	25.17	35	24.48	35	24.48	47	32.87	✘
		11	อุบลราช	79	76	96.2	76	96.2	76	96.2	76	96.2	76	96.2	✘
		12	สกลราช	144	105	72.92	109	75.69	109	75.69	105	72.92	103	71.53	✘



2.รายงานติดตามสถานะและผลการตรวจประเมิน (LFP001)

คลิกที่เมนูติดตามผลการประเมิน > รายงานติดตามสถานะและผลการประเมิน

หน้าจอสำหรับรายงานติดตามสถานะและผลการประเมิน โดยสามารถเลือกตัวกรองจังหวัด อำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและรอบการประเมิน จากนั้นดำเนินการคลิกดูข้อมูล  สำหรับดูข้อมูลสรุปผลการประเมิน



DLA LPA65

MAIN MENU

ติดตามการบันทึกข้อมูล >> รายงานติดตามสถานะและผลการประเมิน

ค้นหาข้อมูล

รหัสที่ 2566

จังหวัด

ทั้งหมด

อำเภอ

สนท.

ทั้งหมด

รอบการประเมิน

ทั้งหมด

ค้นหา

แสดงทั้งหมด

จังหวัด	จังหวัด	อำเภอ	สนท.	ประเภท	วันที่ปิดสถานะ
1	ศรีสะเกษ	คลองเอน	เทศบาลตำบลคลองเอน	สิ้นประเมินอยู่ระหว่างการตรวจสอบ	2022-10-12 10:22:14.0
2	ศรีสะเกษ	คลองเอน	เทศบาลตำบลไพร่ขาว	สิ้นประเมินอยู่ระหว่างการตรวจสอบ	2022-10-14 16:19:29.0



DLA LPA65

MAIN MENU

ติดตามการบันทึกข้อมูล >> รายงานติดตามสถานะและผลการประเมิน

รายงานติดตามสถานะและผลการประเมิน

จังหวัด 2566

รอบการประเมิน รอบที่ 1 การประเมิน

จังหวัด ศรีสะเกษ

อำเภอ คลองเอน

สนท. เทศบาลตำบลคลองเอน

สถานะการประเมิน

สิ้นประเมินอยู่ระหว่างการตรวจสอบ

วันที่ปิดสถานะ:

วันที่ปิดสถานะ: (วัน เดือน ปี พ.ศ. เวลา)

ชื่อ	ตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด	คะแนนเต็ม	ผลการประเมิน		ผลการประเมิน (วัน เดือน ปี พ.ศ. เวลา)		
				คะแนนที่ได้	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	ผลต่าง
1								
1	การจัดทำฐานข้อมูลและการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	4	20	8	40	0	0	8
2	การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	25	0	0	0	0	0
3	ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง	3	15	0	0	0	0	0
4	การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	2	10	0	0	0	0	0
รวม		14	70	8	10.0	0	0.0	8



รายงานข้อมูล

1.การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 20 อันดับ และน้อยสุด 20 อันดับ รายด้าน (LRP005)

คลิกที่เมนูรายงานข้อมูล > การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 20 อันดับ และน้อยสุด 20 อันดับ รายด้าน

หน้าจอสำหรับออกรายงาน โดยสามารถเลือกตัวกรองประเภทรายงาน และปี จากนั้นดำเนินการคลิกออกรายงาน

ค้นหา

ประเภทรายงาน ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีที่ ตัวเลือก

ออกรายงาน

การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 20 อันดับ และน้อยสุด 20 อันดับ รายด้าน			
ประจำปี <...>			
ข้อมูล ณ วันที่ 17/03/2565			
ด้านภาพรวม			
ลำดับ	ชื่อ	ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ย (คะแนน 0-5)
ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 20 อันดับ			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 20 อันดับ			
1			
2			
3			



2.การจัดอันดับตัวชี้วัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ผ่านมากที่สุด 20 อันดับรายด้าน (LRP006)

คลิกที่เมนูรายงานข้อมูล > การจัดอันดับตัวชี้วัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ผ่านมากที่สุด 20 อันดับรายด้าน

หน้าจอสำหรับออกรายงาน โดยสามารถเลือกตัวกรองประเภทรายงาน และปี จากนั้นดำเนินการคลิกออกรายงาน ซึ่งประเภทรายงานประกอบด้วย

- รายด้าน
- ภาพรวม

ค้นหา

ประเภทรายงาน ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีที่ ตัวเลือก

ออกรายงาน

การจัดอันดับตัวชี้วัดที่ อปท. ไม่ผ่านมากที่สุด 20 อันดับรายด้าน ประจำปี <.>			
			ข้อมูล ณ วันที่ 17/03/2565
ด้านภาพรวม			
ลำดับ	ชื่อ	ตัวชี้วัด	จำนวน (แห่ง)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

**หมายเหตุ คือได้ผลการประเมิน 0 และ 1



คู่มือการใช้งานระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น


3. ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง 5 ปี ในภาพรวมแต่ละด้าน (LRP007)

คลิกที่เมนูรายงานข้อมูล > ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง 5 ปี ในภาพรวมแต่ละด้าน

หน้าจอสำหรับออกรายงาน โดยสามารถเลือกตัวกรองปี จากนั้นดำเนินการคลิกออกรายงาน

ค้นหา

ประจำปี ตัวเลือก

 ออกรายงาน

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง 5 ปี ในภาพรวมแต่ละด้าน											
ด้าน	พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2566		ข้อมูล ณ วันที่ 17/03/2565
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ											
ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา											
ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานการเงินและคลัง											
ด้านที่ 4 ด้านการบริการสาธารณะ											
ด้านที่ 5 ด้านธรรมาภิบาล											
รวม											



4. ผลการประเมินในแต่ละด้านจำแนกตามระดับ 5 ปีซ้อนหลัง (LRP008)

คลิกที่เมนูรายงานข้อมูล > ผลการประเมินในแต่ละด้านจำแนกตามระดับ 5 ปีซ้อนหลัง

หน้าจอสำหรับออกรายงาน โดยสามารถเลือกตัวกรองปี จากนั้นดำเนินการคลิกออกรายงาน

ค้นหา

ประจำปี ตัวเลือก

ออกรายงาน

ผลการประเมินในแต่ละด้านจำแนกตามระดับต่างๆ 5 ปีซ้อนหลัง										
ด้านที่	ดีเด่น (90.00-100.00)		ดีมาก (80.00-89.99)		ดี (70.00-79.99)		พอใช้ (60.00-69.99)		ควรปรับปรุง (0-59.99)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาพรวม										
2562										
2563										
2564										
2565										
2566										
ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ										
2562										
2563										
2564										
2565										
2566										
ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา										
2562										
2563										
2564										
2565										
2566										
ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง										
2562										
2563										
2564										