

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๔๒ คะแนน จัดอยู่ในระดับ "ผ่านดี" โดยมีแนวโน้มการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนถึงปัจจุบัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

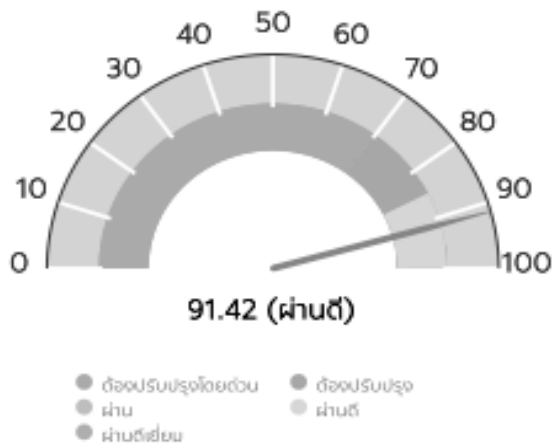
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๘๖.๗๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๑.๕๗ คะแนน

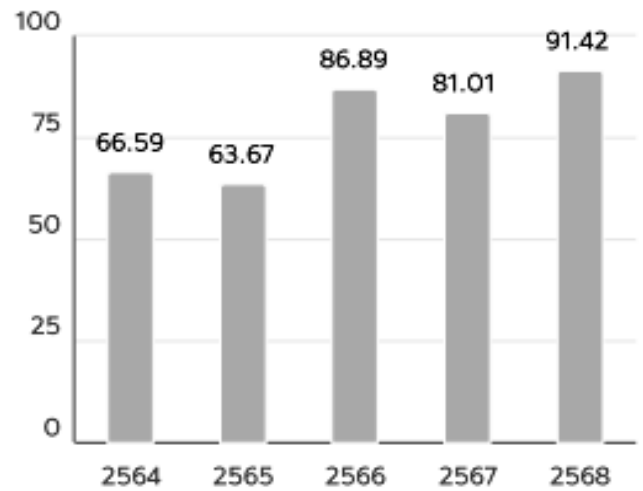
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๖.๑๓ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๓.๑๓ คะแนน

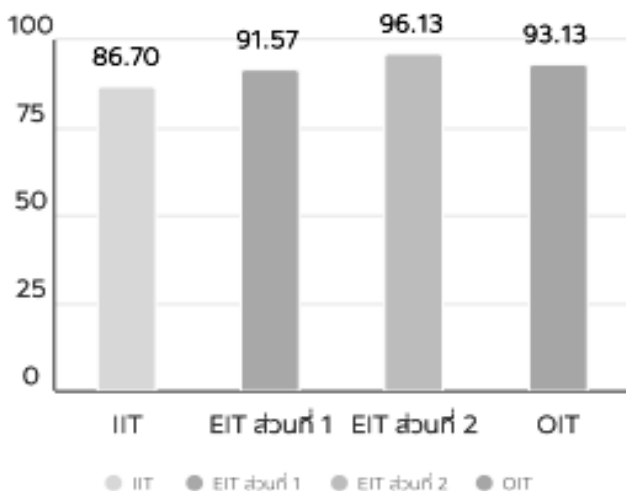
### ผลการประเมินในภาพรวม



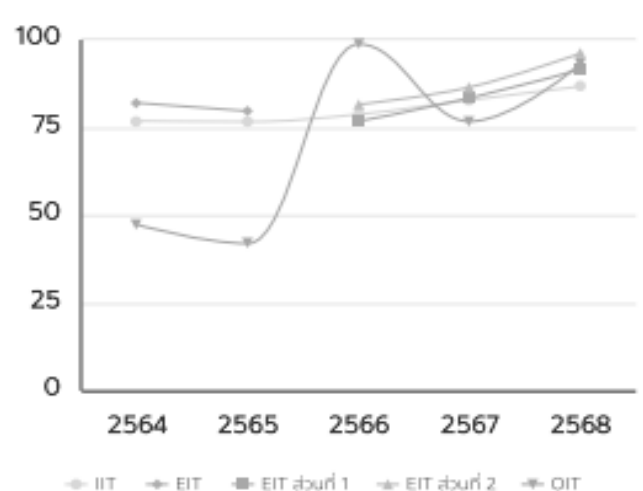
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

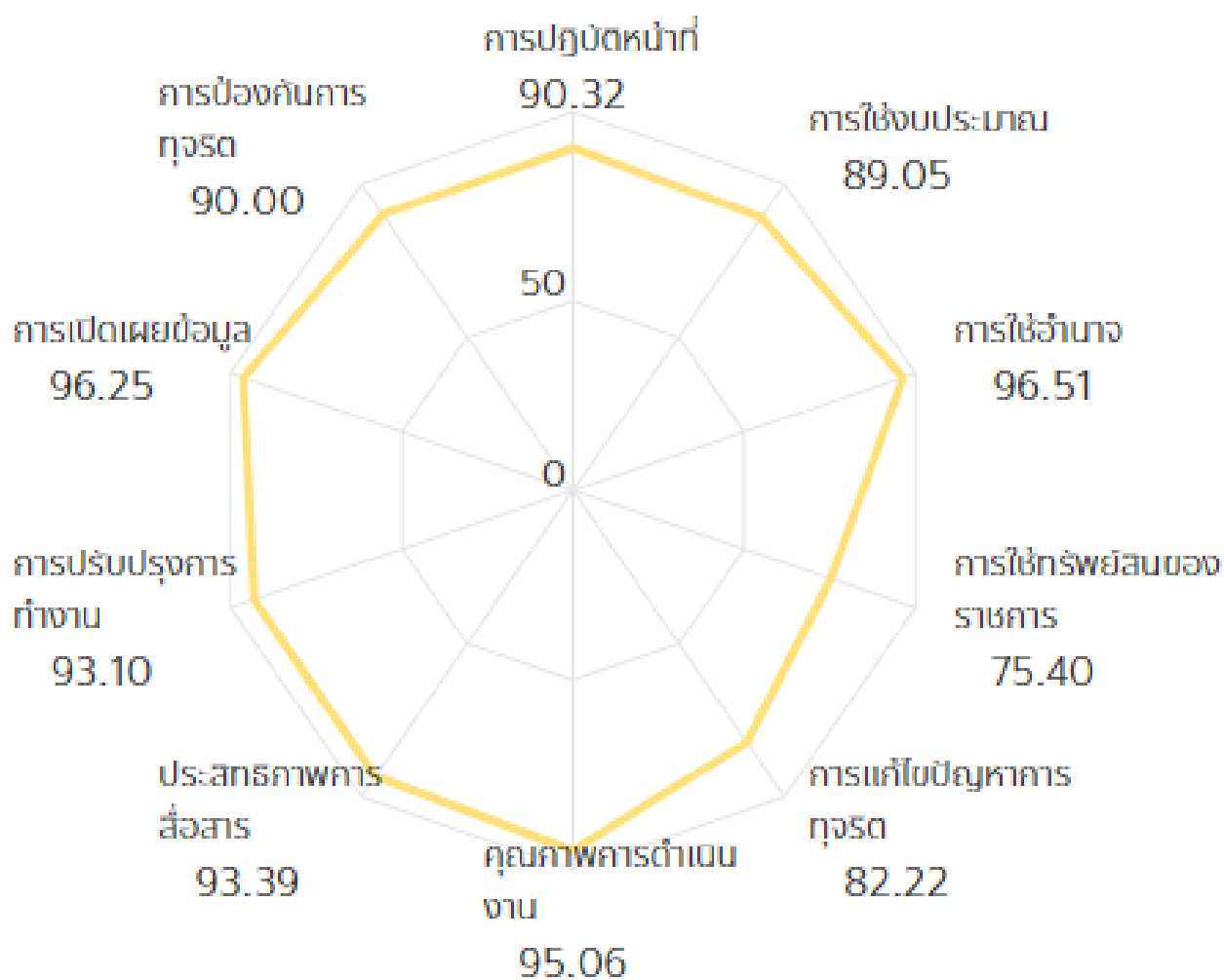


### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง





ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.32
2	การใช้งบประมาณ	89.05
3	การใช้อำนาจ	96.51
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.40
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.22
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.06
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.39
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.10
9	การเปิดเผยข้อมูล	96.25
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

#### ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

- **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๐.๓๒ คะแนน):** มีการวิเคราะห์เจาะลึกใน ๓ ประเด็นสำคัญคือ:
  - การไม่เรียกรับสินบน (i๓): ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเป็นจุดเด่นสำคัญที่เจ้าหน้าที่ไม่มีพฤติกรรมเรียกรับผลประโยชน์
  - ความเสมอภาค (i๒): ได้ ๘๘.๑๐ คะแนน โดยบุคลากรกว่า ๘๘.๑๐% ยืนยันว่าไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
  - มาตรฐานงาน (i๑): ได้ ๘๒.๘๖ คะแนน แม้จะอยู่ในเกณฑ์ดีแต่ยังมีบุคลากร ๑๗.๑๔% เห็นว่าควรปรับปรุงเรื่องขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๘๙.๐๕ คะแนน):** แสดงถึงความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน
- **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๖.๕๑ คะแนน):** อยู่ในระดับสูงมาก บ่งบอกว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการใช้อำนาจที่เหมาะสม เป็นธรรม และปราศจากการใช้อำนาจในทางที่มีชอบ
- **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๕.๔๐ คะแนน):** ควรมีการกวดขันและจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้รถหลวงและอุปกรณ์สำนักงาน เพื่อป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
- **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๒.๒๒ คะแนน):** แม้คะแนนจะอยู่ในระดับน้อยกว่าค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดส่วนใหญ่จึงควรเพิ่มความเข้มข้นในระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนที่รวดเร็วและตรวจสอบได้

- **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๕.๐๖ คะแนน):** สะท้อนถึงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจขององค์กร
- **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๓.๓๙ คะแนน):** การสื่อสารข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนและผู้รับบริการทำได้ดีในระดับสูง แต่ยังสามารถพัฒนาช่องทางการรับรู้ให้หลากหลายขึ้นได้
- **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๓.๑๐ คะแนน):** เป็นส่วนที่เริ่มเห็นโอกาสในการพัฒนา โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน
- **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๖.๒๕ คะแนน):** เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูง ของหน่วยงาน โดยเฉพาะข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก (OIT) เช่น แผนการดำเนินงาน แผนงบประมาณ และคู่มือการให้บริการ ซึ่งต้องรักษาระดับต่อไป
- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๙๐.๐๐ คะแนน):** ถือเป็นผลดีของหน่วยงานที่ได้รับคะแนนสูงสะท้อนถึงความสำเร็จในการวางระบบ มาตรการเชิงรุก และวัฒนธรรมองค์กรที่ต่อต้านการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- **ผลคะแนนรายตัวชี้วัดสะท้อนให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาขององค์กร ดังนี้:**
- **การปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑):** ๙๐.๓๒ คะแนน – โดยมีรายละเอียดที่น่าสนใจคือ เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบนเลย (๑๐๐ คะแนน) และมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมน้อยมาก (๘๘.๑๐ คะแนน) ส่วนการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาอยู่ที่ ๘๒.๘๖ คะแนนโดยเฉพาะในหัวข้อ i๑ (การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา) ซึ่งได้คะแนน ๘๒.๘๖ โดยมีบุคลากรบางส่วน (๑๗.๑๔%) ที่เห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนในระดับ "มากที่สุด" การจัดทำคู่มือและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนบนเว็บไซต์จะช่วยแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในจุดนี้ได้
- **การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒):** ๘๙.๐๕ คะแนน – บ่งบอกถึงความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ
- **การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓):** ๙๖.๕๑ คะแนน – สะท้อนว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการใช้อำนาจที่เหมาะสมและเป็นธรรมสูงมาก
- **การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔):** ๗๕.๔๐ คะแนน – ควรมีการกวดขันเรื่องระเบียบการใช้รถหลวงทรัพย์สิน หรืออุปกรณ์สำนักงานให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- **การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕):** ๘๒.๒๒ คะแนน – แม้คะแนนยังน้อยกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ สะท้อนว่าอาจต้องเพิ่มความเข้มข้นในการจัดการเมื่อเกิดปัญหา
- **คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖):** ๙๕.๐๖ คะแนน – แสดงถึงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

- ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗): ๙๓.๓๙ คะแนน – การสื่อสารข้อมูลไปยังประชาชนและผู้รับบริการ ทำได้ดีในระดับสูง
- การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘): ๙๓.๑ คะแนน – เป็นส่วนที่เริ่มเห็นโอกาสในการพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม
- การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙): ๙๖.๒๕ คะแนน – เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์(OIT) จึงเป็นจุดที่หน่วยงานต้องเร่งปรับปรุงในเชิงระบบข้อมูลสารสนเทศ
- การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐): ๙๐.๐๐ คะแนน – แสดงถึงความสำเร็จในการวางระบบ และมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีผลคะแนนภาพรวมในระดับที่สูงมาก โดยมีรายละเอียดการประเมินที่สำคัญดังนี้

#### ๑. จุดแข็งและตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด

- การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓): ได้คะแนน ๙๖.๕๑ คะแนน ซึ่งเป็นระดับสูงสุด
- การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๖): ได้คะแนนสูงถึง ๙๕.๐๖ คะแนน
- การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙): ได้คะแนน ๙๖.๒๕ คะแนน

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ในเชิงลึกด้านการปฏิบัติหน้าที่

- ความซื่อสัตย์สุจริต: เจ้าหน้าที่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ในเรื่องการไม่มีการเรียกรับสินบน (in) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- ความเสมอภาค: ได้คะแนน ๘๘.๑๐ ในเรื่องการไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม โดยผู้ตอบแบบสำรวจถึง ๗๑.๔๓% ระบุว่าไม่มีการเลือกปฏิบัติเลย
- มาตรฐานการทำงาน: การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (id) ได้คะแนน ๙๗.๗๑ โดยบุคลากรส่วนใหญ่(๘๘.๖๗%) เห็นว่าเป็นไปตามที่กำหนดในระดับมากที่สุด

#### ๓. สถานการณ์การทุจริตในมุมมองของบุคลากร

- บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น โดย ๘๐.๙๕% เห็นว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานเลย และอีก ๔.๗๖% เห็นว่าปัญหาลดลงมาก

#### ๔. ส่วนที่ควรได้รับการพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

- การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔): ได้คะแนน ๗๕.๔๐ คะแนน ซึ่งแม้จะยังไม่ผ่านเกณฑ์แต่ถือเป็นจุดที่ได้คะแนนต่ำที่สุดจากทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

- การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕): ได้คะแนน ๘๒.๒๒ คะแนน
- การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒): ได้คะแนน ๘๙.๐๕ คะแนน

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมมีผลงานด้านการป้องกันการทุจริตและการไม่รับสินบนที่โดดเด่นมาก แต่ควรให้ความสำคัญเพิ่มเติมในเรื่องของการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาราชการทุจริตเพื่อให้ได้คะแนนในระดับที่ดียิ่งขึ้นไป

ตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมที่มีคะแนนดีที่สุดคือ **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** ซึ่งได้รับคะแนนเต็ม ๙๖.๕๑ คะแนน นอกจากนี้ ในรายละเอียดเชิงลึกของตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ยังพบว่าหน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ในหัวข้อ **การไม่เรียกรับสินบน (im)** ซึ่งสะท้อนว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานเลย

สำหรับการพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น ควรเน้นการพัฒนาในส่วนที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุดและประเด็นที่บุคลากรยังเห็นว่าควรปรับปรุง ดังนี้:

- **การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔):** เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุดคือ ๗๕.๔๐ คะแนน
  - หน่วยงานควรมีการจัดทำระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (เช่น รถยนต์หรืออุปกรณ์สำนักงาน) ให้ชัดเจนและสื่อสารให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
- **การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕):** ซึ่งได้คะแนน ๘๒.๒๒ คะแนน หน่วยงานควรมีการปรับปรุงการทำงานให้ชัดเจนและสื่อสารให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
- **การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒):** ซึ่งได้คะแนน ๘๙.๐๕ คะแนน หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับ
  - การใช้จ่ายงบประมาณที่รวดเร็วและตรวจสอบได้

### การนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาองค์กร

จากผลคะแนนข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมสามารถกำหนดแนวทางพัฒนาได้ดังนี้:

**ยกระดับการรับรู้ของผู้ส่วนได้เสียภายใน (IIT) :** เนื่องจากได้คะแนนที่ ๘๖.๗๐ คะแนน หน่วยงานควร

ยกระดับสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ

• **เสริมสร้างวินัยการใช้ทรัพย์สินราชการ:** ด้วยคะแนน ๗๕.๔๐ ควรมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของส่วนรวม เพื่อป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่บุคลากร

**รักษามาตรฐานด้านความโปร่งใส:** หน่วยงานมีบุคลากรถึง ๙๓.๓๓% ที่เห็นว่าองค์กรไม่มีปัญหาเรื่องการทุจริตเลย และไม่มีปัญหาการเรียกรับสินบน (๑๐๐ คะแนน) ซึ่งเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีมาก ควรส่งเสริมกิจกรรมที่รักษามาตรฐานความซื่อสัตย์นี้ไว้อย่างต่อเนื่อง

**การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ:** แม้คะแนนการปฏิบัติหน้าที่ (i๑) จะสูงถึง ๘๒.๘๖ คะแนน แต่ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่เห็นว่าควรปรับปรุงเรื่องขั้นตอนและระยะเวลา (ประมาณ ๔๐.๔๘% ตอบว่า "มาก" ไม่ใช่ "มากที่สุด") ดังนั้นควรมีการทบทวนกระบวนการงาน (Process Redesign) เพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น



การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	โครงการพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ได้คะแนน ๙๐.๓๒ คะแนน รายละเอียดที่น่าสนใจคือ เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบนเลย (๑๐๐ คะแนน) และมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม น้อยมาก (๘๘.๑๐ คะแนน) ส่วนการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาอยู่ที่ ๘๒.๘๖ คะแนน โดยเฉพาะในหัวข้อ i๑ (การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา) ซึ่งได้คะแนน ๘๒.๘๖ โดยมีบุคลากรบางส่วน ๒.๓๘% ที่เห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่เป็นไปตามที่กำหนด	โดยมีรายละเอียดขั้นตอนดำเนินการ  ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน  ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ  ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด  ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	-งานกรเจ้าหน้าที่ - สำนักปลัดฯ - ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	กิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วม ในการจัดทำและติดตาม แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	ได้คะแนน ๘๙.๐๕ คะแนน แสดง ถึงความโปร่งใสและการ ตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายเงิน งบประมาณของหน่วยงาน	-จัดประชุมให้บุคลากร ภายในมีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณ รวมถึงติดตาม ตรวจสอบให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และความคุ้มค่า	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-กองคลัง -งานนโยบายและ แผนงาน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มาตรการกำกับดูแลการใช้ อำนาจตามประมวลจริยธรรม	ได้คะแนน ๙๖.๕๑ คะแนน อยู่ใน ระดับสูง บ่งบอกว่าผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาที่มีการใช้อำนาจ ที่เหมาะสม เป็นธรรม และ ปราศจากการใช้อำนาจในทางที่ มิชอบ	เข้มงวดการปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม เพื่อ ป้องกันการสั่งการในสิ่งที่ไม่ ถูกต้องหรือการใช้อำนาจ ในทางที่มิชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-ผู้บริหารสูงสุด -งานการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	มาตรการปรับปรุงแนว ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	ได้คะแนน ๗๕.๔๐ คะแนน ควรมี การกวดขันและจัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับ การใช้รถหลวงและอุปกรณ์ สำนักงาน เพื่อป้องกันการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	ระบุขั้นตอนและแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สิน ตามประเภท งานให้ชัดเจนในคู่มือการ ปฏิบัติงานและ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ทราบและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-งานพัสดุและ ทรัพย์สิน -กองคลัง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและสร้างวัฒนธรรม การขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๘๒.๒๒ คะแนน แม้คะแนนจะน้อยกว่าค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดส่วนใหญ่จึงควรเพิ่มความเข้มข้นในระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนที่รวดเร็วและตรวจสอบได้	จัดกิจกรรมให้ผู้บริหารและบุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-งานนโยบายและแผน -สำนักปลัดฯ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	กิจกรรมยกระดับมาตรฐานการให้บริการเพื่อความเท่าเทียม	ได้คะแนน ๙๕.๐๖ คะแนน สะท้อนถึงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจขององค์กร	วิเคราะห์ภารกิจที่มีความเสี่ยงต่อการเลือกปฏิบัติและพัฒนาขั้นตอนการทำงานให้ละเอียดในคู่มือ พร้อมสื่อสารมาตรฐานการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบทั่วกัน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-งานนโยบายและแผน -สำนักปลัดฯ -ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	โครงการพัฒนาการติดต่อและช่องทางการสอบถาม	ได้คะแนน ๙๓.๓๙ คะแนน การสื่อสารข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนและผู้รับบริการทำได้ดีในระดับสูง แต่ยังสามารถพัฒนาช่องทางการรับรู้ให้หลากหลายขึ้นได้	มอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการตอบคำถามผ่านช่องทางติดต่อ และใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการให้ข้อมูลที่เข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สะดวก	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	- งานบริหารงานทั่วไป -สำนักปลัดฯ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์(e-service) และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	ได้คะแนน ๙๓.๑๐ คะแนน เหมาะสมโอกาสในการพัฒนา โดยเฉพาะ การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน	เป็นส่วนที่พัฒนาระบบบริการออนไลน์ (e-service) สำหรับงานบริการหลักและเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานพร้อมสรุปและรายงานสู่สาธารณะ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-งานบริหารงานทั่วไป -สำนักปลัดฯ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	มาตรการปรับปรุงเว็บไซต์และเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน	ได้คะแนน ๙๖.๒๕ คะแนน โดยเฉพาะข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก (OIT) เช่น แผนการดำเนินงาน แผนงบประมาณ และคู่มือการให้บริการ ซึ่งต้องเร่งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและเข้าถึงง่าย	ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน โดยเฉพาะข้อมูลผู้บริหารและข้อมูลเชิงสถิติให้เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-งานบริหารงานทั่วไป -สำนักปลัดฯ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ เชิงรุก	มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงและเฝ้าระวังการทุจริต	ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน สะท้อนถึงความสำเร็จในการวางระบบ มาตรการเชิงรุก และวัฒนธรรมองค์กรที่ต่อต้านการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และประเมินความเสี่ยงการทุจริตอย่างต่อเนื่อง พร้อมรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-งานนโยบายและแผน -สำนักปลัดฯ